

{ FINNISH DESIGN SHOP }

Pieces of Nordic Happiness

Taidegrafiikan ostaminen

Toimitus

Taidegrafiikan ostaminen on yhtä helppoa ja turvallista kuin muidenkin verkkokaupamme tuotteiden. Grafiikanvedokset toimitetaan sinulle suoraan Turun varastotamme, ja niiden arvioitu toimitusaika on 1–2 arkipäivää. Teokset on mahdollista tilata myös suoraan kotiovelle. Näet tilauksellesi saatavilla olevat toimitustavat kassalla.

Palautus

Kaikella taiteella on palautusoikeus normaalien palautusehtojemme puitteissa. Huomaathan, että teokset tulee aina palauttaa alkuperäisessä kunnossaan ja alkuperäisissä pakkauksissaan; lisäksi teoksen tulee olla pakattu alkuperäiseen kuljetuspakkaukseensa tai vastaavaan. Tarkat palautusohjeet: [Tuotteen palauttaminen](#)

Kuljetusvakuutus

Vakuutamme kaikki toimittamamme lähetykset. Jos huomaat teoksen pakkauksessa vaurion ennen sen avaamista, ilmoita siitä heti kuljettajalle. Jos olet avannut pakkauksen ennen vaurion toteamista, ilmoita vauriosta heti asiakaspalveluumme.

Aitous

Kumppanimme Art Partners Finland on hankkinut kaiken valikoimamme taidegrafiikan asiantuntijayhteistyönä suoraan alkuperäisiltä kustantamoilta, taiteilijoilta ja heitä suoraan edustavilta ammattijakelijoilta. Kaikki valikoimamme grafiikanvedokset ovat taiteilijoiden käsin signeeraamia.

Taidegrafiikkaa ei yleensä sertifioida, vaan vedosten alkuperän voi todentaa nk. provenienssilla eli omistushistoriatiedolla. Tarjoamme alkuperätiedon digitaalisesti ja luotettavasti: kun ostamasi teos on lähetetty, asiakaspalvelumme lähettää sinulle linkin [Origo Polaris -alkuperäpalveluun](#) sekä tunnusteen, jolla voit tarkistaa kyseisen teoksen alkuperätiedot.

Teosten kunto

Koska teokset hankitaan asiantuntijayhteistyönä, niitä ei ole aiemmin kehystetty, vaan ne on säilytetty huolellisesti pakattuina museaalisen kunnan varmistamiseksi. Kunkin teoksen mukana toimitetaan ohjeet sen käsittelyyn ja kehystämiseen – luethan ohjeet ennen pakkauksen avaamista.

Teoksen säilytys ja hoito

Taidegrafiikka on vedostettu herkälle paperille. Mikäli hankkimaasi teokseen pääsee tulemaan tahra, ei sen puhdistamista kannata yrittää itse. Tarvittaessa ota yhteyttä paperikonservoinnin ammattilaiseen paperin puhdistamiseksi.

Mikäli teosta ei kehystetä seinälle, se voidaan varastoida myyntipakkauksessaan kuivassa ja lämpimässä paikassa. Huomaathan, että tämä ei kuitenkaan koske tuubiin pakattuja teoksia – teoksia ei saa säilyttää rullalla.

Kehyistäminen

Teosten kehystäminen suojaavasti on elintärkeää teoksen kunnan ja sitä myötä arvon säilymisen kannalta. Suosittelemme ammattilaisen käyttöä kehystämässä, jotta teos säilyy alkuperäisessä kunnossaan. Kunkin teoksen mukana toimitetaan tarkat tekniset kehystysohjeet, mutta kehystäjä kannattaa vielä erikseen pyytää kiinnittämään huomiota museaalisen kunnan säilyttämiseen.

Asiakaspalvelu apunasi

Voit aina olla yhteydessä [Finnish Design Shopin asiakaspalveluun](#), jos sinulla on kysyttävää taidegrafiikan ostamisesta.

Puh. 020 743 2530

info@finnishdesignshop.com